

運営通信

この「運営通信」は、総代の皆さんに毎月の生協の事業や活動、経営に関する情報をお伝えするためにお届けしています。

CO・OP共済が「顧客満足度」1位(9度目)を獲得しました

2025年10月28日に発表した「2025年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)第4回調査」の結果、CO・OP共済が生命保険部門にて「顧客満足度」第1位の評価をいただきました。

CO・OP共済は、全国の生協職員一人ひとりが組合員の声に耳を傾けながら、その願いに応えたいという『想い』を持って業務や活動に取り組み、お役立ちの幅を広げてきました。また、「自分たちに必要な保障商品を自分たちで開発し、育てること」を軸に、組合員の皆様の声を元に商品開発を行い、保障内容をより良く改定してきました。特に、子ども・女性の保障分野の加入者が多く、子育て世帯層から多くの支持をいただいています。



共済キャンペーンを実施します！(期間:2/2(月)～2/20(金))

期間中、配送スタッフや共済スタッフがCO・OP共済をお勧めします。



ご家族みなさんにおすすめ！

おすすめポイント

- 掛け金が手頃
- 通院中・服薬中の方、持病がある方も入りやすい、加入条件がゆるやかなコースがある
- 妊娠中でも加入しやすい
- 共済金の支払いがスムーズ



- お誕生前申し込み(産まれる前から備える保障)も始まっています！

既にご加入いただいている組合員の方は、共済金請求の申請漏れはありませんか？

共済金請求「コープ共済センター(コールセンター)」 0120-80-9431 9:00～18:00 (月曜日～土曜日・祝日営業)

『共済カウンター※』を開設しました

CO・OPきょうどう店(富山市経堂3丁目2-36) サービスカウンター横に1月13日より、共済カウンターを開設しました。

※CO・OP共済についてご相談、お手続きができる窓口です。



お買い物ついでにお気軽に相談できます

- 保障プランのご提案
- 共済金請求のご相談
- 契約内容の確認・変更



営業日 : 火曜日～土曜日
営業時間 : (火～金曜日) 11:00～16:00
(土曜日) 13:00～17:00

【目次】

1、CO・OP共済が「顧客満足度」1位(9度目)を獲得しました	表紙
2、【店舗】CO・OPきょうどう店特集！	P 2
3、理事会だより、経営実績報告	P 3
4、重点課題で取り組んだこと	P 3
5、「認知症バリアフリー宣言」を行いました	P 4
6、アプリから『リアン』が読めるようになりました	P 4
7、総代からの声と回答	P 4

とやま生活協同組合

<https://www.toyama.coop/>
富山市金屋555

フリーダイヤル

☎ : 0120-555-192

発行：経営企画G



【店舗】CO・OPきょうどう店特集！

〒930-0951 富山市経堂3丁目2-36 ☎076-403-6387



営業時間 9:00-21:00

CO・OPきょうどう店は、「くらしの中にいつも生協〜くらしに寄りそうあなたのお店〜」をキャッチフレーズに、地場の農産品、鮮魚、厳選した精肉、手作り惣菜、CO・OP商品を取り揃えています。

運営通信では、CO・OPきょうどう店の「生協ならではの」特徴をお伝えしていきます。

今月はCO・OP 農産コーナーのポイントをご紹介します！

新鮮な野菜や果物が並んでいます



農産コーナーは、店舗中央入口に入って正面すぐにあります。

★地場産野菜コーナー ～生産者の顔が見える安全・安心な地場産野菜を提供～
45名の地場産生産者が丹精込めて育てた県内産の野菜・果物をはじめ、加工品を含む80品目以上を取り揃えています。
朝採れの新鮮野菜も豊富にご用意しています。

★とやま生協の店舗でしか手に入らない「まごころバナナ」
農薬使用を極力減らし、有機肥料で栽培した自慢の一品です。
おいしさの秘密を店舗POPでお知らせしています。

また、果物の糖度表示はすべてお店で計測した数値を掲示しています。

★今後は生産者と交流ができる試食会も実施予定です。



このラベルが目印！



生産者をPOPでご紹介

総代さんからも良いお声をいただいています♪

きょうどう店、ちよくちよく行ってます。
地場産の野菜コーナーがとても良い♡
春菊がとてもおいしくて
お気に入りです。



【CO・OP きょうどう店 イベント告知】 昨秋のオープンから100日を迎えます。

1/31(土) CO・OPきょうどう店『オープン100日祭』を開催します！

ポイント10倍！！和牛全品半額セール！！「ぜんざい」ふるまい！！

他にも、(税込)2000円以上お買い上げで、次回以降に使用できる「300円券」&先着150名には、100日を記念して「どらやき」を進呈

【みなみ店 イベント告知】

みなみ店(富山市堀川町206-5)でも同日1/31(土)に協賛セールを開催します！

ポイント10倍！！冷凍食品(冷凍魚類を除く)30%OFF！！

地域と組合員に日頃の感謝の気持ちを込めて、ご奉仕いたします！！ぜひご来店ください。



◇話し合われたこと

(承認事項)

1. 2025年度11月の事業・活動および経営報告の件
2. 2025年度第3四半期まとめと第4四半期方針の件
3. 創立5周年記念事業基本計画の件

(協議事項)

1. 2026年度基調方針(1次案)の件
(1)2025年度重点戦略課題まとめ

(確認事項)

1. 2025年度上期監査報告(所見)
2. 2025年度上期監査(期中監査・業務監査)対応方針の件
3. 2025年度秋のブロック総代会議まとめと課題の件
4. とやま生協 商品政策改定の件
5. とやま生協「認知症バリアフリー宣言」の件

◇11月度 事業・経営報告

(全体経営報告)

- ・総事業高は14億380万円で、予算比 96.0%、予算差-5,908万円です。
- ・経常剰余金は-4,872万円で、予算差-536万円の実績です。

(機関運営、組合員活動報告等)

- ・秋のブロック総代会議は3ブロックで138名の総代が参加し、2025年度上期のまとめと下期活動方針の提案とブロック役員推薦委員を確認しました。
- ・2026年度採用職員の内定式を11月14日に執り行いました。
- ・組合員活動参加は、ブロック協議会・委員会に111名が参加、33地域会で402名、せいきょうクラブ9回で59名の参加がありました。主な活動では、コープでわくわく企画(漁師文化体験)95名、福島復興支援視察交流ツアーに32名、産直交流会に27名の参加がありました。

重点課題で取り組んだこと

◆食の安全・安心、くらしの安心

フードドライブへ寄贈いただいた食品・日用品を支援団体にお届けしました

とやま生協ではご家庭で余っている食品などを集める「フードドライブ」に取り組んでいます。

- ・10月に各ブロックで開催した「とやませいきょうまつり」で集まった食品など
- ・とやま生協と「SDGs推進に関する包括連携協定」を締結している三井住友海上火災保険株式会社から、災害備蓄品更新で廃棄になる前にフードドライブという形で役立てたいということで寄贈いただいた食品を支援団体にお届けしました。

【お繋ぎ先と支援先】

- ・東部ブロックに集まった食品・・・魚津市社協から魚津市内の生活にお困りの方や福祉施設等へ
- ・富山ブロック・西部ブロックに集まった食品・・・フードバンクとやまを通して富山県内の福祉施設や能登地域の子ども食堂への支援としてお繋ぎしていただきました。

【東部ブロック】



魚津市社協

【富山ブロック】



フードバンクとやま

【西部ブロック】



12/3(水)三井住友海上火災保険株式会社との寄贈の様子(上)と寄贈品(下)



【食品等のお届け先】



県内福祉施設や珠洲市の子ども食堂(右)でご活用いただきました。



「認知症バリアフリー宣言」を行いました

とやま生協は、富山県に暮らす皆さまの「暮らし」を支える組織として、誰もが住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らせる社会を目指します。
認知症は誰にとっても他人事ではありません。組合員の家族が認知症と診断されることもあります。

私たちは、認知症への理解を深め、認知症の人やその家族がこれまでと変わらず安心して生協を利用し、地域で暮らし続けられるよう、認知症バリアフリーの取り組みを進めていくことを宣言します。



以下の4つの柱で取り組みを進めます。

- 1.「人材育成」 組合員や職員を対象に認知症サポーターを養成し、正しい理解に基づいた対応を行います。
- 2.「地域連携」 行政や他団体と協力し、地域の見守りネットワークを強化します。
- 3.「社内制度」 介護休職・休暇や時短勤務など、職員が介護と仕事を両立できる環境を整えます。
- 4.「環境整備」 誰もが安心して集えるコミュニティの場づくりを進めます。



アプリから『リアン』が読めるようになりました

毎月発行している機関誌『リアン』が「COOP宅配アプリ」「店舗アプリ」から読めるようになりました！
宅配の注文やお店のチラシ・クーポンをチェックするときに、ぜひ機関誌『リアン』もご覧ください。

COOP 宅配アプリ



バナーをタップすると『リアン』のページへ移動！
おたより・クイズの応募
フォームもあり、すぐに
応募することができます！

アプリトップのバナーで
お知らせします！



店舗アプリ



記事内のリンクから
『リアン』のページへ
移動し、PDFでの
閲覧、おたよりクイズ
の応募もできます！

お知らせをタップすると、
その号のおすすめ記事を
ご紹介しています！



発行日に最新号のお知らせがアップされます！

総代からの声と回答

(運営通信についての声)

生協の組合員になってからの期間は長いですが、実際には買い物しかしておらず、そのイメージしかなかった。
運営通信を読むと生協は地域との関わりが深く、知らない活動も多くて驚いているが、わかりやすく書いてあるので、自分の理解が深まってきている。



Q.意見要望

リアンがいつ毎週の商品カタログに入ってくるのか知りません。
「詳しい情報、告知はリアンで」ということが多いですが、リアンを手取る機会はないかなと思います。
毎週の商品カタログも大事なのだとは思いますが、組合員の生活向上のための取組も大切だと思います。
リアンやイベント募集のチラシは一番上の目に付くところに入れてほしいです。



A.回答

機関誌『リアン』のお届け時期ですが、月初めの週の商品お届け時にセットして配布しています。機関誌がお手元にない場合や、すぐに内容をご確認されたい場合は、とやま生協のホームページの『知る・楽しむ』から『リアン』をご覧ください。ことができます。

上の記事での案内通り、アプリからも読めるようになりましたのでぜひご活用ください。
お届けしているチラシ類のセット順については、事業活動の中心である商品カタログを一番上部にセットする設定となっています。ご理解いただければ幸いです。



とやま生協HPトップページ

(ありがとうの声)

2025年度活動スローガン「笑顔とありがとうを届けます」について、配達員さん元気な声で『生協です！』と届けて下さる声が元気で励みになります。
ありがとう。

