

file.13

2025.8
発行元
とやま生協 総合品質G

とやま生協

食の安全・安心の取り組みレポート

とやま生協では「安全な商品を、安心して利用したい!」という組合員の願いにお応えするため、さまざまな取り組みを行っています。

生協の商品が組合員に届くまで

とやま生協は、組合員からご注文いただいた商品を安全にお届けできるよう、コープ北陸事業連合と連携し食の安全を守る「安全確認業務」に取り組んでいます。今回は、生協の商品が組合員に届くまでの取り組みをご紹介します。

start!

商品を企画する際の取り組み

※数値はいずれもコープ北陸での実績です。

リスク予兆管理

毎月1回、産地情報、業界情報などをもとに商品取扱い検討会を開催しています。商品トラブルを未然に防ぐため、さまざまな情報や予兆を把握することにより、お届け商品の安全・安心を確保しています。

商品仕様書管理



取扱い商品について、商品仕様書(商品カルテ)を基に、法律や生協の基準に適合しているかを事前に点検しています。

2024年度 仕様書点検数 5,812件

商品検査



食中毒の発生を防止するため、お届けする商品の微生物検査や理化学検査を行い、安全性の確認をしています。

2024年度 微生物検査 6,437件
理化学検査 151件

物流センター



物流センターは要冷施設となっており、入荷～仕分け～出荷まで各温度帯ごと(−18℃～10℃)に管理し、商品の品質を維持しています。また、商品の入荷時点での温度に問題がないか、製造日や賞味期限の誤りや包材に破損がないかなどを点検しています。

メーカー取引先

安全な商品を製造します。



安全確認を全てクリアしたら

工場点検



商品を製造している工場内の衛生状況や記録類の整備状況、仕様書通りの製造を行っているか、などを専門家や生協職員が生協の基準で点検しています。

2024年度 工場点検数 20件

5つの配送センターへお届け

配送センター



配送センターでは、安心してご利用いただくために、①配送時のミス削減(お届けミスをした場合は、原因と再発防止策を考え、実践します)②品温測定(冷凍商品や冷蔵食品の品温が担保できているか、定期的に測定を行っています)などの取り組みを行っています。

組合員宅

商品の品質を落とすことなく、組合員の所へお届けします。

組合員お申し出対応

◎ 商品に対する不具合・不良のご連絡をいただくことを「お申し出」と呼んでいます

組合員からの商品に関するお申し出やお問い合わせは、インターネットを応用したシステムで一括管理しています。お申し出に対し、拡散性の監視や原因の調査・回答の管理を行っています。

動画もチェック!



とやま生協物流センター商品入荷以降をわかりやすく動画にしました。ぜひご覧ください!

HPもチェック!



とやま生協ホームページに「食の安全・安心」への取り組みが掲載されています。ぜひご覧ください!

簡単!すぐできる!アンケートご協力のお願い

アンケートに回答いただいた方には、もれなく全員に

宅配でつかえる50ポイントをプレゼント!!

アンケート受付期間 2025年8月25日～9月12日まで ◎ ポイントは9月下旬に付与いたします。

アンケートへの回答はこちらから

