

運営通信

この「運営通信」は、総代の皆さんに毎月の生協の事業や経営・活動に関する情報をお伝えするためにお届けしています。



本年も総代さんやご家族の皆さんにとって佳き年となりますよう、祈念いたします。

引き続き、運営通信を通してとやま生協の経営や事業・活動報告をお伝えしてまいります。

どうぞよろしくお願いいたします。皆様からのご意見やご要望なども是非お寄せください。



CO・OP共済が「顧客満足度」2年連続の第1位となりました

公益財団法人日本生産性本部サービス産業生産性協議会が調査を行う「2022年度日本版顧客満足度指数調査（※JCSI）」の生命保険部門の結果が発表されCO・OP共済が2年連続の第1位となりました。第1位の獲得は2年連続・通算7度目となります。

※JCSI調査は、サービス産業の生産性を測るうえで重要な「顧客満足」を数値化・可視化して、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査です。

また、コーすけ（CO・OP共済公式キャラクター）誕生10周年を記念して、47都道府県のご当地コーすけが登場し、富山県のコーすけ（チューリップ）が中部エリアで第1位、総合順位では第13位に選ばれました。



2022年度JCSI（日本版顧客満足度指数）
調査結果 生命保険部門



▲富山県のコーすけ



◀ご当地コーすけ
47都道府県の
順位はこちらから

冬の共済キャンペーン期間のお知らせ

期間：2023年1月23日（月）～2月24日（金）

ケガや入院など、申請忘れはございませんか？

・共済金のご請求に関する窓口 ☎0120-80-9431

・ご加入やご契約に関する窓口 ☎0120-50-9431

営業時間：9:00～18:00 月～土（祝日含む）



【目次】

- 1、CO・OP共済が「顧客満足度」2年連続の第1位となりました
- 2、重点課題で取り組んだこと
- 3、理事会だより、経営実績報告、11月度事業別実績報告
- 4、福島復興支援活動について
- 5、ラブコLINEスタンプの配信がスタートしました
- 6、総代の皆様からいただいた声をご紹介します

表紙
P2
P3
P4
P4
P4

とやま生活協同組合

<https://www.toyama.coop/>

富山市金屋555

フリーダイヤル：0120-555-192

発行：役員室



とやませいぎょう

重点課題で取り組んだこと

とやま生協では総代の皆さんと総代会で確認した方針に基づき、重点課題を設けて取り組んでいます。

組合員の参加・参画（11月）

- ・組合員活動は、ブロック協議会に29名の参加がありました。
- ・専門委員会に72名の参加、地域会に213名の参加、せいきょうクラブ11回で62名の参加がありました。
- ・とやま生協誕生記念植樹に7名の参加、フードドライブに166名の参加、おしゃべりCafeに1,183名の参加がありました。

組合員へのお役立ち

①くらしのトータルケア事業（福祉）

11/11（金）“介護の日”に「生協みんなの介護・くらしラボ」のWEBサイトを開設しました。組合員、地域のみなさま、さらには就活学生、転職者に「生協の介護」に対する思いや、取り組みをお知らせしていきます。

▼詳しくはこちらから

<https://coopwelfare.or.jp/lab/>

▼とやま生協の紹介はこちらから

https://coopwelfare.or.jp/lab/from_members/nursing-1487/



▲くらしラボはこちらから



▲とやま生協の紹介はこちらから



②くらしのトータルケア事業（認知症サポーター養成講座）

11月7日（月）、11月11日（金）に輝 城東（高岡市城東）で地域の住民からの要請を受け認知症サポーター養成講座を開催し、20名の参加がありました。

また、11月12日（土）にゆとり～な・輝ゆとり～な合同（富山市藤木）で地域の方々へ認知症サポーター養成講座を開催し、8名の参加がありました。



輝 城東での様子

参加者の声

- ・色々な認知症のことが聞けてよかった。
- ・コロナ禍の中、企画してもらい感謝します。
- ・認知症の方への接し方について参考になりました。
- ・認知症の方が困っていたら声をかけていこうと思います。
- ・一番不安を感じているのが認知症の方本人だと気づかされました。



ゆとり～な、輝ゆとり～な合同での様子

第8回理事会だより

開催日: 2022年12月21日(水)

◇話し合われたこと

(承認事項)

- 2022年度11月度の事業・活動および経営報告の件
- 2022年度第3四半期まとめと第4四半期方針の件
- 新庄(富山市)小規模多機能型居宅介護事業所建設の件

(協議事項)

- 2023年度基調方針(1次案)の件
(1) 2022年度重点戦略課題まとめ

(確認事項)

- 機関運営・連帯関連報告
- 期中(上期)監査報告(所見)
- 2022年度上期期中監査対応方針の件
- コープ共済連臨時総会代議員選出の件
- 2022年度秋のブロック総代会議
まとめと課題の件
- とやま生協 商品政策改定の件
- 2022年度冬の共済キャンペーン方針
- 高岡センター売却の件
- 福井県民生協の店舗視察研修について

◇11月度 事業・経営報告

(全体経営報告)

- 総事業高は14億4,456万円で、予算比98%、予算差-2,492万円です。
- 経常剰余金は1,653万円で、予算差-1,271万円の実績です。

(機関運営、組合員活動報告等)

- 秋のブロック総代会議を開催し、134名の参加がありました。上期活動のまとめと下期活動方針を提案し、その後分散会を開催しました。
- 11月5日(土)東部ブロック東部センターまつりは2,000名の来場があり、組合員への日頃の感謝と地域の方々への紹介を目的に盛大に開催しました。

◇2022年度 事業・経営実績累計

組合員数	組合員の総数	経常剰余金	事業活動で得た収入とかかった費用に事業外での損益を加えた事業活動による最終利益
出資金	お預かりしている出資金の総額		
総事業高	事業高の総額	共済保有数	ご契約いただいている[たすけあい]・[あいびらす]・[ずっとあい]の総数



11月度事業別実績報告

《宅配事業》11月1回から11月5回企画

利用形態	単位	実績	予算比
宅配事業	利用人数計	人	307,868 97%
	利用金額※	円/人	4,763 103%
生活支援事業	夕食宅配	食数	66,995 92%
	介護療養食	食数	6,125 116%

※利用金額: 1企画当たりの利用金額

《みなみ店》11月度

利用形態	単位	実績	予算比
みなみ店	供給高	千円	15,240 105%
	来店人数	人	8,317 98%
移動店舗	供給高	千円	1,633 100%
	来店人数	人	931 106%

《福祉事業》11月度サービスご利用報告

施設		実績	予算比	前年比
ゆとり～な	のべ利用人数	589人	76%	97%
輝ゆとり～な	登録人数※	21人	100%	111%
まる～な	のべ利用人数	481人	93%	112%
	提供時間	806時間	107%	104%
輝くろべ	登録人数※	22人	96%	110%
輝 城東	登録人数※	16人	64%	67%

※登録人数=利用人数です。



福島復興支援活動について

東日本大震災から12年が経過しようとしていますが、福島県外への避難者数は2022年12月13日現在21,392人（復興庁発表）となっており、未だ多くの被災者が避難生活を続けています。

また政府は2023年春をめどにALPS処理水を海洋放出する方針を決定していますが、地元の漁協や生協は住民の理解を得られないままの海洋放出に反対しています。

福島はまだ復興半ばであることを共有し、被災地を忘れない取り組みとして「ALPS処理水海洋放出反対署名」を実施します。



▲処理水タンク保管エリア

ALPS処理水海洋放出反対署名

署名用紙配布：2023年2月6日～10日
提出期限：2023年2月13日～3月17日

※カタログにセットされて配布しますので署名にご協力をお願いします。
※詳細はとやま生協ホームページのお知らせをご覧ください。（2月6日掲載予定）

気軽にみんなで学んでみませんか？

この問題を『ほぼ10分でわかる』動画にしました。

こちらをどうぞ

ほぼ10分でわかる動画
ALPS（ALPS）処理水海洋放出問題

<https://vimeo.com/745298141>

携帯はこちらから

ラブコLINEスタンプの配信がスタートしました

消費生活協同組合法が公布された1948年7月30日にちなみ、7月30日を「消費生活協同組合の日（生協の日）」として記念日登録しています。

それにちなんで、このたび、ラブコキャラクター「ラブコ」のLINEスタンプの配信をスタートしました。ご家族やお友達とのコミュニケーションに、ぜひご活用ください。

クリエイターズスタンプとして有料配信していますが、売り上げはすべて生協の事業や活動と関連のある組織や団体へ寄付いたします。



総代の皆様からいただいた声をご紹介します

いつも貴重なご意見・心温まる声をお寄せいただきありがとうございます。一部をご紹介します。

運営通信について

記念植樹のことを全く知りませんでした。
良い取り組みだと思えます。
とやま生協の森が皆の憩いの場になるといいですね。



ありがとうの声

別冊で届けられた秋のブロック総代会議のQ&A集、いつもながら大変丁寧にまとめられており、研修のまとめをして下さった方々の御苦勞に感謝いたします。
特に今回は質問の内容も組合員として生協と共にある、共に歩もうとする建設的な、前向きな意見が多かったように思います。これからも皆で支え合っていけたらと思います。