

2月号 2023年2月22日発行 No.237

運営通信

この「運営通信」は、総代の皆さんに毎月の生協の事業や経営・活動に関する情報をお伝えするためにお届けしています。

降雪・積雪・低温による欠品・遅配商品に関してのお詫び

1月24日からの寒気による降雪・積雪・低温による交通網の乱れにより、宅配商品の一部欠品・遅配や配送遅延が発生しました。



↑施設・団体への
仕分けの様子

心よりお詫び申し上げます。

入荷が間に合わず欠品となってしまった商品9,887点は福祉施設やフードバンクに寄付させていただきました。何卒ご理解頂きますようお願いいたします。

eフレンズメール配信サービスのご案内

「届かない商品は事前に教えてほしい」との声にお応えして、eフレンズ会員登録されている方に事前にメールでお知らせするサービスを行っています。

ご注文をいただいた商品で「お届けできない（欠品）」または「遅れてのお届け（遅配）」となる場合に、eフレンズにご登録のメールアドレスにお知らせを配信しています。

サービス内容



ご注文商品が
欠品・遅配となります

【欠品・遅配のお知らせ】

事前に注文商品で「欠品」または「遅配」が確定した場合にお知らせします。

※お届け間際で欠品・遅配となった場合は、配達時に担当者またはお詫び案内でのお知らせとなります。

配達日が
月曜～水曜

お届け前週の**土曜日**
にお知らせ

配達日が
木曜～金曜

お届け前週の**火曜日**
にお知らせ

【抽選結果のお知らせ】

数量制限や抽選商品企画で抽選の結果、注文数よりお届け数が下回る場合にお知らせします。



抽選の結果、
ご注文2点のうち1点のお届けとなります

【生協からのお知らせ】

お得な情報の他、緊急連絡（大雪や台風・地震時の配達情報など）を配信することもあります。



災害の影響により
配達を中止させていただきます

※eフレンズへのご登録は無料です。

「とやま生協 eフレンズ」で検索🔍、もしくはQRコードから。

※メールのイラストはあくまでもイメージです。実際の表現とは異なる場合があります。



【目次】

- 1、降雪・積雪・低温による欠品・遅配商品に関してのお詫び
- 2、eフレンズメール配信サービスのご案内
- 3、重点課題で取り組んだこと
- 4、エシカル消費啓発クイズに挑戦しよう！
- 5、理事会だより、経営実績報告、12月度事業別実績報告
- 6、COOP商品「くらし応援全国キャンペーン」開催中
- 7、総代の皆様からいただいた声をご紹介します

表紙
表紙
P2
P2
P3
P4
P4

とやま生活協同組合

<https://www.toyama.coop/>

富山市金屋555

フリーダイヤル:0120-555-192

発行:役員室



とやませいぎょう

重点課題で取り組んだこと

とやま生協では総代の皆さんと総代会で確認した方針に基づき、重点課題を設けて取り組んでいます。

組合員の参加・参画（12月）

- ・組合員活動はブロック協議会に26名、専門委員会に107名、地域会に93名、せいきょうクラブ8回で40名の参加がありました。
- ・迎春試食会に79名、クリスマス会・イベントに88名、リーディングサービス交流会に14名の参加がありました。

【迎春試食会の様子】



富山ブロック



東部ブロック



西部ブロック

【リーディングサービス※交流会の様子】 ※リーディングサービス＝声の商品案内

とやま生協には、視覚障がい者の方向けに、組合員のボランティアが商品カタログ（コープファミリー、スマイルコープ）の注文番号などを音読・録音し、毎週ご自宅にCDをお届けするサービスがあります。

1998年から始まり、現在利用者13名、ボランティア39名が携わっています。

今回の交流会は「リーディングサービス」のボランティア同士の交流を通して、サービスの向上と事例共有することを目的に開催されました。



交流の様子



記念撮影



機材

エシカル消費啓発クイズに挑戦しよう！

12 つくる責任
つかう責任



環境や社会等に配慮した商品を選ぶ「エシカル消費」は、SDGs達成に向けて多くの課題解決につながると同時に、消費者・組合員ができる行動の一つです。

今回は、富山県から事業委託を受けた富山県消費者協会とタイアップし『エシカル消費啓発クイズ』を開催します。参加者には抽選でコープエシカル商品「カカオ70%チョコレート」を1,000名様にプレゼントします。ぜひ、ご参加のほどお待ちしております。

【※切：3月3日（金）】

詳細はとやま生協のホームページに入って
「エシカル」で検索🔍、もしくはQRコードから。



←とやま生協ホームページのエシカル消費
啓発クイズ案内ページに繋がります

※みなみ店限定♪期間限定でエシカルコーナーが設置されました！

エシカルコーナーに備えられているクイズ用紙で企画に参加すると抽選でコープエシカル商品「カカオ70%チョコレート」を50名様にプレゼントします！

「エシカルコーナー」の様子➡



第9回理事会だより

開催日: 2023年1月25日(水)

◇話し合われたこと

(承認事項)

- 2022年度12月度の事業・活動および経営報告の件
【関連資料】
12月度事業及び迎春商品取組みまとめの件
- とやま生協第2回通常総代会開催要項の件
- コープ共済連臨時総会議決判断の件
- 生協役員賠償責任保険の加入(契約更新)の件

(協議事項)

- 2023年度基調方針の件
(1) 2022年度経営見通しの件
(2) 2023年度重点戦略課題に対する実施計画(一次案)

(確認事項)

- 機関運営・連帯関連報告
- 2023年春の仲間づくり方針(案)について

◇12月度 事業・経営報告

(全体経営報告)

- 総事業高は20億1,436万円で、予算比111%、予算差2億125万円です。
- 経常剰余金は1億5,729万円で、予算差3,745万円の実績です。

(機関運営、組合員活動報告等)

- とやま生協として初めての年末企画の実績は、「先行予約」「早割」「年末宅配(おせち)」「お歳暮」で6億1,701万円(計画比101%)の実績で計画を達成しました。
- 12月は全企画回で計画を達成し、12月3回は4.4億円(計画比113%)、12月4回は6.2億円(計画比138%)の実績でした。

◇2022年度 事業・経営実績累計

組合員数	組合員の総数	経常剰余金	事業活動で得た収入とかかった費用に事業外での損益を加えた事業活動による最終利益	
出資金	お預かりしている出資金の総額	共済保有数	ご契約いただいている[たすけあい]・[あいづらす]・[ずっとあい]の総数	
総事業高	事業高の総額			

組合員数(名)	出資金(億円)	総事業高(億円)	経常剰余金(億円)	共済保有数(件)
140,794 139,681	90.3 90.2	129.5 131.7	2.1 2.0	46,844 45,153
予算 実績	予算 実績	予算 実績	予算 実績	予算 実績

12月度事業別実績報告

《宅配事業》12月1回から12月4回企画

利用形態	単位	実績	予算比
宅配事業	利用人数計	人	253,769 99%
	利用金額※	円/人	6,813 117%
生活支援事業	夕食宅配	食数	53,020 104%
	介護療養食	食数	4,705 112%

※利用金額: 1企画当たりの利用金額

《みなみ店》12月度

利用形態	単位	実績	予算比
みなみ店	供給高	千円	19,532 112%
	来店人数	人	9,523 105%
移動店舗	供給高	千円	1,746 112%
	来店人数	人	901 99%

《福祉事業》12月度サービスご利用報告

施設		実績	予算比	前年比
ゆとり～な	のべ利用人数	611人	79%	94%
輝ゆとり～な	登録人数※	22人	105%	105%
まる～な	のべ利用人数	483人	93%	103%
	提供時間	826時間	110%	106%
輝くろべ	登録人数※	22人	96%	116%
輝 城東	登録人数※	18人	72%	75%

※登録人数=利用人数です。



COOP商品「くらし応援全国キャンペーン」開催中

ロシアによるウクライナ侵攻問題による原油や原材料価格の高騰、急激な円安などによる相次ぐ食品や日用品の値上げは生活者にとって切実な問題になっています。

このような状況の中、くらしに身近な人気商品を中心に、全国各地の生協にて特別価格で提供する「くらし応援全国キャンペーン」を実施しています。

実施期間：2023年1月2回～2023年3月5回まで

◆キャンペーン対象商品（全57品）

- ・お魚、お魚のおかず（4品）
- ・お肉、お肉のおかず（6品）
- ・練り物、総菜（7品）
- ・冷凍食品（9品）
- ・加工食品、調味料（11品）
- ・飲料（6品）
- ・乳製品（6品）
- ・パン、菓子（8品）



このマークが目印↑

◆キャンペーン特別価格の一例はこちらから

「コープ北陸 くらし応援」で検索🔍、もしくはQRコードから

※掲載価格は2023年1月時点のものであり、
原料高騰などにより変動する場合があります。



◆商品企画回の検索はこちらから

「コープ北陸 コープファミリー」で検索🔍、

もしくはQRコードから

※生活用品（家庭用品・化粧品など食品でないもの）を除く
カタログ掲載商品が対象です。



商品名がわかれば
次いつ企画されるか
検索できるので便利です！

総代の皆様からいただいた声をご紹介します

いつも貴重なご意見・心温まる声をお寄せいただきありがとうございます。一部をご紹介します。

運営通信について

1月号の認知症のサポーター養成講座「参加者の声」を読んで。
現在89歳になる母が1人で住んでいます。日常的になんでも1人でやっているんですが、認知症と聞くと心配になります。今後のことを考えると。

ありがとうの声

雪や雨の中、いつも通りの配達ありがとうございます。
以前の配達日は火曜だったので、直接受け取ることができたのですが、金曜日になってしまい、置いていってもらうことが多くなりました。これからはよろしくお願いします。

今朝はこの冬一番の冷え込みで、配達が大変だったと思います。
私の家には通常の時間に届けて下さり、ありがとうございました。
結露や積雪で大変だと思いますが、安全第一です。
多少の遅れは気になさらず、これからも配達をよろしくお願いします。



いつもありがとうございます！！
雪の日が続きますが、健康に気を付けて下さいね(^_^)
交通状況によって配達時間が遅れても構いませんのでご安全に。



委員会やその他の活動、週に一度の配達担当の方もいつも笑顔で対応してくださって、わからないことや気になることも詳しく説明していただきました。