

# 個人情報保護方針

とやま生活協同組合（以下、本組合）は、自ら保有する全ての個人情報を特定するための手順を確立し、特定した個人情報のリスク（個人情報への不正アクセス、紛失、破棄、改ざん、目的以外への利用、流失）などが発生しないよう厳格に管理し、法令および他の規範を遵守し以下の方針に基づき個人情報に関する業務管理を確立します。

## 1. 遵守規定の策定および継続的改善

本組合は、職員に個人情報保護の重要性を周知徹底し、保護するための個人情報保護規程を策定し、これを着実に実施します。更に、これを維持し、継続的に改善して参ります。

## 2. 個人情報の収集・利用・提供

本組合は、商品事業、福祉事業、共済事業、店舗事業、組合員活動など、組合員に対する事業・サービス提供の目的達成に必要な範囲内で、お預かりした個人情報を適切に取扱います。

## 3. 安全対策の実施

本組合は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。

## 4. 情報主体の権利尊重

本組合は、個人情報に関する情報主体の権利を尊重し、個人情報の開示、訂正、提供範囲の変更をご本人から依頼された場合には、出来る限り速やかに対応します。

## 5. 法令・規範の遵守

本組合は、個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。

### 利用目的

#### ○組合員個人情報について

本組合は、お預かりした組合員個人情報は、以下の目的のため利用させていただきます。

1. 商品のお届け、サービスに関する情報を提供するため
2. 商品・サービスの受注をするため
3. 商品・サービスの提供の斡旋をするため
4. 商品・サービスの代金の請求及び回収のため
5. 商品のお問い合わせ、商品事故の際のご連絡のため
6. アフターサービスの提供のため
7. アンケートなどによりご意見をいただくため
8. 組合員の出資金の管理、組合員台帳を管理するため
9. 組合員募集のご案内のため
10. 組合員の生活の改善及び福祉・文化の向上に関する活動を推進するため
11. 総代会など生協の機関運営の推進するため

※「商品・サービス」の範囲とは、共済で扱うデータも含まれます。

#### ○個人情報の共同利用

加入申込書にご記入いただきました情報、及び商品ご利用履歴、ご出資履歴を、上記利用目的の範囲において、以下の団体と共同利用させていただきます。なお、共同利用における情報の管理責任は、本組合が負います。

- 日本生活協同組合連合会
- 日本コープ共済生活協同組合連合会
- 生活協同組合連合会 コープ北陸事業連合
- 有限会社 とやませいきょうサービス
- S B S ゼンツウ 株式会社
- 株式会社 流通サービス
- 株式会社 フェイス
- コープハウス委託当番

制定日：2022年4月01日

改訂日：2022年6月22日

とやま生活協同組合  
理事長 小泉 謙二