

運営通信

この「運営通信」は、総代の皆さんに毎月の生協の事業や経営・活動に関する情報をお伝えするためにお届けしています。

新東部センター竣工式および内覧会を開催しました

2021年7月から新東部センターの新築工事が本格的にスタートし、2月28日（月）より新しく新東部センターを開設するにあたり、2月7日（月）に「竣工式」と東部エリアの組合員理事や委員長、委員を対象にした「センター見学交流会」、東部エリアの組合員さんや地域住民の皆さんに向けての「内覧会」を開催しました。

竣工式の様子



新東部センター地図



センター見学交流会の様子



内覧会の様子



おいせ

富山センター・西部センターのセンター見学交流会の様子は次回号で掲載予定しています。

【目次】

- 1、新東部センター竣工式および内覧会を開催しました
- 2、お友達紹介キャンペーンのお知らせ
- 3、事業別実績報告
- 4、理事会より、経営実績報告
- 5、コープ共済が「顧客満足度第1位」の評価をいただきました
- 6、総代の皆様からいただいたご意見・ご要望をご紹介します

表紙

P2

富山県生活協同組合

P2

<http://www.toyamaken-coop.or.jp/>

P3

富山市金屋555

P4

フリーダイヤル:0120-80-4717

P4

発行:総合企画室



お友達紹介キャンペーンのお知らせ

富山県生協では2月28日（月）～3月25日（金）の4週間「お友達紹介キャンペーン」を実施します。

「買い物に行くのが不安…」「まとめ買いをしにスーパーまで行くのが大変…」
「帰宅が遅くて…」などなど、ご近所さんやお友達から聞きましたら配送担当者までお声をお寄せください。

「1品だけ届けてもらうのも…」「毎週は買えないし…」という心配は不要です！

加入前のお友達に一度使ってほしい！
人気のコープ商品を1つプレゼント！
※お友達を紹介したら、あなたにもお友達にもプレゼント！



お友達が生協にご加入いただき、個人宅配・「グループ宅配」のご利用で、お友達にもあなたにも！お買い物として使用できる

**生協ポイント
1,000ポイントを
プレゼント！**



生協にご加入いただいたお友達に！
配送時にお試し生協サンプルセットをプレゼント！
※Aセット・Bセットから選べます

A

- ▲COOP牛乳 (1,000ml)
- ▲COOP冷凍豆腐 (300g)
- ▲山崎製パン 大福餅 (300g)
- ▲緑豆もち (200g)

B

- ▲COOPプレーンヨーグルト (70g 5本入)
- ▲COOPポークフィッシュ (25g)
- ▲山崎製パン 大福餅 (300g)
- ▲緑豆もち (200g)

◇12月度事業別実績報告

《宅配事業》 12月1回～12月5回企画

利用形態		単位	実績	計画	計画比	前年比
宅配事業	グループ	のべ利用人数	30,663	32,502	94%	97%
	個人宅配	のべ利用人数	143,288	146,964	97%	102%
	大型班(コープハウス)	のべ利用人数	1,582	1,661	95%	96%
	利用人数計	人	175,533	181,127	97%	101%
	利用金額※(1人当たり平均)	円/人	5,609	5,411	104%	103%
配食事業	夕食宅配	食数	58,210	54,865	106%	144%
	(1日当たり)	食/日	2,499	2,351	106%	136%
	介護療養食	食数	5,060	5,126	99%	100%
	(1日当セット数※)1セット2食	セット/日	109	115	94%	99%



※利用金額：1企画当たりの利用金額 ※介護療養食は1週間（週5日）分まとめてお届けしています。

- ・宅配事業では、個人宅配と利用人数で前年を、利用金額で計画・前年を上回る実績となりました。
- ・配食事業では、夕食宅配で計画・前年を上回る実績となりました。

《福祉事業》 12月度サービスご利用報告

施設	サービス	単位	実績	計画	計画比	前年比
ゆとり～な	デイサービス (1日あたり)	のべ利用人数	222人	270人	82%	91%
		人/日	8人	10人		
	ショートステイ (1日あたり)	のべ利用人数	412人	465人	89%	99%
		人/日	13人	15人		
	共生型生活介護 (1日あたり)	のべ利用人数	14人	26人	54%	-
		人/日	1人	1人		
輝ゆとり～な	小規模多機能	※登録人数	21人	22人	95%	95%
まる～な	デイサービス (1日あたり)	のべ利用人数	293人	270人	109%	136%
		人/日	11人	10人		
	障がい者 (1日あたり)	のべ利用人数	176人	243人	72%	77%
		人/日	7人	9人		
	訪問介護事業 (1日あたり)	提供時間	778時間	783時間	99%	99%
		提供時間	29時間	29時間		
輝くろべ	小規模多機能	※登録人数	19人	25人	76%	100%
輝城東	小規模多機能	※登録人数	24人	26人	92%	92%



※登録人数＝利用人数です。

- ・まる～なデイで計画・前年を上回る実績となりました。

第9回理事会だより

開催日:2022年1月26日(水)

◇話し合われたこと

(承認事項)

- 2021年度12月度の事業・活動および経営報告の件
- とやま生協第1回通常総代会開催要項の件
- コープ共済連 臨時総会議決判断の件

(協議事項)

- 2021年度決算見通し
(県生協、CO・OPとやま、合算)
- とやま生協 第1次中期3ヵ年計画の件
(1)地区本部 第1次中期3ヵ年計画
- とやま生協 2022年度基調方針(二次案)の件
(1)2021年度重点戦略課題に対する
実施計画まとめと2022年度課題
- 「とやま生協」の農業関連子会社設立について

(確認事項)

- 機関運営・連帯関連報告
- 合併関連報告
- 内部統制関連の規則、規程類等の改訂の件
- 2022年春の仲間づくりCA方針(案)
について

◇12月度 事業・経営報告

(全体経営報告)

- 総事業高は10億3,263万円で、計画比98%、計画差-2,204万円です。
- 経常剰余金は7,041万円で、計画差-1,625万円の実績です。

(機関運営、組合員活動報告等)

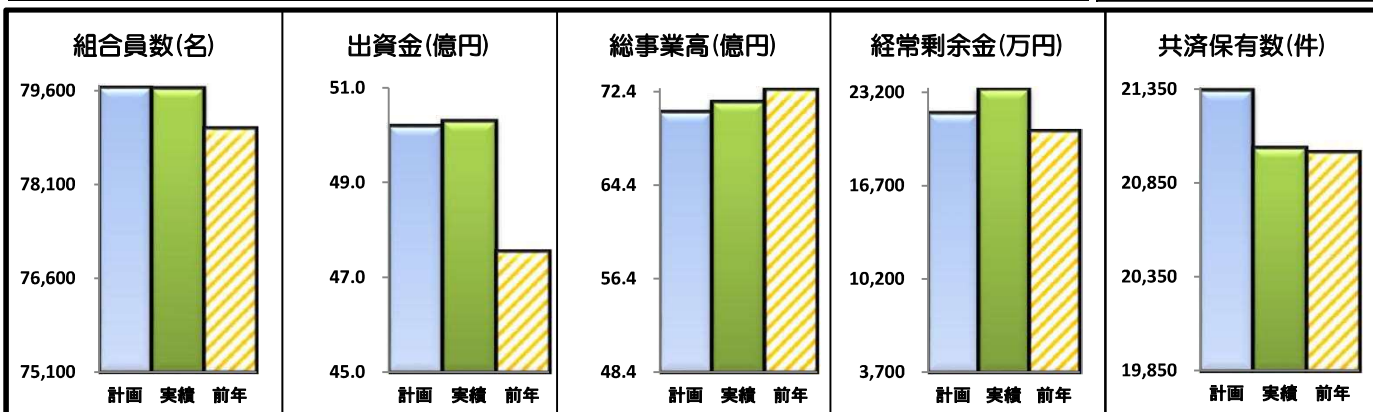
- 12月1日に、魚津市と県生協、CO・OPとやまの3者において、地域課題の解決と地域の活性化を推進するため「包括連携協定」を締結しました。
- 西部ブロックは、12月4日に「～感謝の気持ちをメロディーにのせて～ ファミリーコンサート」を富山県高岡文化ホールで開催し、県生協とCO・OPとやまの組合員等合わせて287名の参加がありました。とても好評で多くの組合員の笑顔の中、開催されました。
- 組合員活動はブロック協議会・委員会は124名の参加でした。生活文化「バルーンで干支リースづくり」に15名、子育て支援「クリスマスオーナメントをつくろう」に15名、「クリスマス会」に6名、「お家で工作」に24名、子育て応援企画「エシカルを探せ」に171名の参加がありました。

◇2021年度 事業・経営実績累計

【評価】○:100%以上、△:90%以上、×:90%未満

4月～12月累計	実績	計画	計画比	評価	前年	前年比	評価
組合員数(名)	79,641	79,652	100%	○	79,001	101%	○
出資金(円)	50億2,945万	50億1,923万	100%	○	47億5,506万	106%	○
総事業高(円)	71億4,771万	70億6,386万	101%	○	72億5,447万	99%	△
経常剰余金(円)	2億3,385万	2億1,723万	108%	○	2億500万	114%	○
共済保有数(件)	21,036	21,340	99%	△	21,013	100%	○

組合員数	組合員の総数
出資金	お預かりしている 出資金の総額
総事業高	事業高の総額
経常剰余金	事業活動で得た収入と かかった費用に事業外 での損益を加えた事業 活動による最終利益
共済保有数	ご契約いただいている [たすけあい]・[あいぶ らす]・[ずっとあい]の 総数



コープ共済が「顧客満足度第1位」の評価をいただきました

公益財団法人 日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が調査を行う「2021年度日本版顧客満足度指数調査（※JCSI）」の生命保険部門の結果が発表されC O ・ O P 共済が2年ぶりの第1位となりました。

第1位の獲得は、**2年ぶり通算6度目**となります。

（第1位獲得年度：2013年度、2014年度、2015年度、2016年度、2019年度、2021年度）

※JCSI調査は、サービス産業の生産性を測るうえで重要な「顧客満足」を数値化・可視化して、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査です。

また、ジュニアコースが2021年9月より満期年齢が延長され、**満19歳までに加入**されれば**満30歳まで**保障が続きます。（※2021年9月2日以降より適用されます）

 J1000円コース ★ジュニアコースは、病気やけがによる入院も、ケガによる通院も1日目から保障します。	
病気入院・ 事故(ケガ)入院 1日目から360日分	日額 6,000円
事故(ケガ)通院 事故日から180日以内 1日目から90日分	日額 2,000円

※左の表は保障内容の一部です。
他に手術や扶養者事故死亡などの保障もあります。

※ジュニアコースには他にも、より大きな保障のJ2000円コースや、加入条件がゆるやかなJ1900円コースもあります。

お問合せは
「コープ共済センター」
0120-50-9431

または、配送担当者まで！



C O ・ O P 共済ご加入の方はスマホやPCから
共済のお手続き・確認ができるのだ！

共済マイページ
ご登録は
こちらから▶



総代の皆様からいただいたご意見・ご要望をご紹介します

いつも貴重なご意見・ご要望、心温まる声をお寄せいただきありがとうございます。一部をご紹介します。

ありがとうの声

先日、1月25日頃だったと思いますが、生協の新しいロゴマークが描かれたピカピカの配送車が走っていくのを見かけました。とても嬉しくなって、心の中で手を振っていました！あと2カ月を切りますね。合併が待ち遠しいです。

いつも沢山の品物を配達していただき、本当にありがとうございます。生協の品々が良いことを友達に伝えております。